

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №7 «Радуга»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
отсутствие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Обеспечить дистанционную обратную связь и добавить раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2020	Таланова Н.А. – зам. зав по УВР	На официальном сайте возможно задать вопросы и размещен блок часто задаваемых вопросов	06.04.20
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить ссылку на официальном сайте МАДОУ7, bus.gov.ru с результатами НОК, добавить баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru	01.09.2020	Таланова Н.А. – зам. зав по УВР	Размещена ссылка на сайт bus.gov.ru	06.04.20

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Закупить и установить систему видеонаблюдения и контроля доступа	До 31.12. 2019	Главатских С.В.	Установлено 9 видеокамер, домофон	01.09. 19
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Доработать детскую спортивную площадку	В течение и 2020 года	Хаммидулина А.Ф. - завхоз	Закуплено переносное баскетбольное кольцо	03.06. 20
Проблемы питания (наличие и доступность питьевой воды)	Усилить контроль за питьевым режимом	ежедневно	Азмагулова Р.Ш. - фельдшер	Установлена система очистки воды, питьевой режим соблюдается ежедневно	01.10 19

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующий МАДОУ № 7 «Радуга»

С.В. Главатских

